

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年2月13日

事業所名: 放課後等デイサービス YDKidsクラブ

対象人数(保護者)37人 回答者数 30人 回収 81.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	5		2	・いつも施設内を見学している状況ではないので判断できません。	学習室や訓練指導室など、活動スペースを区分けしているとともに、10名定員での活動にも十分対応できるスペースが確保できている。定期的に施設情報なども保護者さまにお知らせできるように改善していく。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	4		3	・人員の増減について常に連絡がある状態じゃないので不明です。	経験豊富な児童指導員や専門職員などを配置しているとともに、平均1日6,7名の職員が勤務しているのも、緊急時等にも十分対応できる体制と考えている。人員配置についても、変更があれば常にお知らせできる体制に改善していく。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3		3	・事業所があがっていく階段が急。 ・Q1に同じ。 ・室内は工夫もされ分かりやすく配慮も十分だと思えます。建物の2階で、外階段の踏面が少し狭いように感じます。雨の日などは注意が必要だと思えます。	利用児童の状況に応じて、イラストや写真、文字等の掲示物により、物理的/視覚的な構造化を必要に応じて行っていく。建物の2階1階への移動は、必要に応じて手つなぎ等の対応や、転倒防止として階段下側に職員を配置するなど、継続して安全管理を徹底していく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	2		3	・Q1に同じ	継続して明るく清潔な空間の提供と、わかりやすく過ごしやすい環境づくりとして、整理整頓を徹底していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	4			・毎月色んな経験ができるよう、創意工夫ある専門的な内容で考えてくださり感謝しています。	集団療育だけでなく、個別対応や小集団プログラムとして専門的支援を取り入れているが、まだ全児童に対応できる体制ではないので、よりこども達の特性に応じて効果的な支援体制を模索していく。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	1			・面談で丁寧に聞き取りをしてくださり、子どもの様子についても説明しながら計画を作成されています。 ・細やかによく息子を見て下さっており、これから取り組む課題についても順序立てて丁寧に作成していただいていると思います。	引き続き、事業所での評価に加え、ご家庭や学校での様子や課題にもフォーカスした個別支援計画の作成に努めていくとともに、本人(こども)のニーズも反映できるように対応していく。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2		1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2		1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29			1	・毎回多彩なプログラムをされていて、素晴らしいと思います。 ・子供も毎月の内容を大変楽しみにしています。	こども達の年齢や能力、特性に応じたプログラムを検討していくとともに、何よりもこども達が楽しく前向きに取り組めるような内容を今後も追求していきたい。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4	2	12	・色々計画はしてくださっていると思います。	ハロウィンイベントとクリスマスイベントで地域の商店と交流したり、他事業所との交流イベントを企画し、合同で集団療育を実施してきた。 今後は更に地域のこども達との交流機会も積極的に企画していければと考える。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	2				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	5	2	2		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	4	1	3	・気になることやお願いなどお伝えしてませんが、都度丁寧に対応していただき有り難いです。	専用アプリを導入し、保護者マイページにてスマホからメッセージ等のやり取りができる体制に更新した。保護者さまから積極的に状況を発信してくれるので、日々の丁寧なやり取りが可能となっているが、全員と密に連絡が取りあえている状況でもないため、必要な情報を的確に伝えることができるように、日々気を付けて取り組んで行く。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	1	3		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	23	5		2	・私が忙しくてもう少しお話できる機会を作りたいと思っています。よろしく願います。	寄り添い伴走する支援を心掛けているが、やはり事業所の都合等でや対応していることもあると思われるので、こちらから積極的に連絡をする等、聴き取りを中心とした共感的な支援に注力していく。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	9	2	2	・保護者向けはありました。兄弟は今後でしょうか。 ・きょうだい向けのイベント開催については、わからない。	2025年11月に第1回保護者交流会を実施。保護者さまのご協力の甲斐あって、11家族30名の方に参加いただくことができた。兄弟も3名参加いただけましたが、兄弟交流はメインではなかったため、今後前向きに検討していきたい。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		2		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27		1	2	・HUGの導入もあり大変使いやすく、すぐに連絡ができるのは有り難いです。また書類も一まとめになり助かります。	急なHUGへの変更にも保護者さま方がしっかり対応してくれたことで、意思疎通や情報伝達がより効果的に行えるようになった。引き続きHUGの活用を中心に、意思疎通や情報伝達の体制強化に努めていく。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1			・活動内容を毎回詳しく文面で教えてくださるので、デイでの成長をいつも楽しみに読んでいます。	HUGマイページへのお知らせや、ホームページ、Instagramを活用して発信している。前年度にInstagramを利用していない方の要望もあったので、紙媒体(通信)も引き続き検討していく。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	5		3		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		12	・子供達と一緒にどうかは分かりませんが、行われていたように思います。	訓練は児童を交えて「火災、地震、不審者など」年に数回実施しているので、今後も想定される災害や事故に応じた訓練を徹底して行っていく。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	3	1	4	・事業所からの帰り、車に乗り込むのにスタッフさんが車内で準備をしている時に、子ども達がふざけ合っていて車道に飛び出したりしていたのを主人が見たそうです。	カメラ設置やクールダウンのスペース確保など、安全管理やイレギュラーに対応できる体制を確保している。送迎時も運転手と添乗員で役割を分ける等により安全確保に注力しているが、ご意見があった内容を社内でも共有したので、より徹底した体制で安全管理に力を入れていく。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	4		5	・わずかな怪我は子供から聞くことができました。(報告してもらわなくても)取るに足らないことがほとんどですが、頭をぶつけた時などは大したことがなくても帰り際に一言伝えていただけると助かります。 ・事故にあったことがないので分かりません。	事故が発生した際は、連絡帳だけでなく送迎時にも説明しているが、ご意見があったように報告漏れがあった可能性も考慮し、送迎前には連絡事項を再共有してから送迎するなど、連絡ミス防止のための体制強化を検討する。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	5		1	・花丸をつけたい程、心から楽しみにしています。そして満足気にいつも帰ってきます。 ・レゴプログラミングに飽きてしまってますが、楽しく通っています。	楽しみにしてくれている意見が多かったので、今後もこども目線で楽しみながら成長できるプログラムを検討していく。LEGOプログラミングも、進んでいくにつれ難しくなってきたので、楽しめる要素を多めに改善を検討していく。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	28	2			・大変満足しています。そしていつも丁寧にご対応くださる皆様に感謝の思いです。 ・外活はとても大変だと思いますが、毎月たくさん楽しいイベントを用意してくださって感謝しています。	満足していただいている意見が多いですが、今後も職員のスキルアップをはじめとしたサービスの質の向上に力を入れていく。